



## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Στη RESET FINANCE A.E.Π.Ε.Υ. επιδιώκουμε να ανταποκρινόμαστε στις απαιτήσεις των πελατών μας με ακεραιότητα και υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης γι' αυτό και δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση σε τυχόν παράπονα ή σχόλια που μας γνωστοποιούνται.

Για οποιοδήποτε θέμα σας απασχολεί ή παράπονο που επιθυμείτε να υποβάλλετε, σχετικά με τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε, μπορείτε να απευθύνεστε στην Εταιρία μας με έναν από τους κάτωθι τρόπους:

Επισκεφθείτε τα γραφεία μας, Καραγιώργη Σερβίας 4, 105 62, 6ος Όροφος

Καλέστε το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στο τηλέφωνο 210 7546 335.

Συμπληρώστε και στείλτε μας το Έντυπο Υποβολής Παραπόνων (βλ. κάτωθι), μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [compliance@resetfinance.gr](mailto:compliance@resetfinance.gr)

Η Εταιρεία επιβεβαιώνει την παραλαβή του παραπόνου εντός 5 εργάσιμων ημερών.

Τα αρμόδια πρόσωπα της Εταιρίας μας, θα εξετάσουν το θέμα σας προσεκτικά και θα σας απαντήσουν εγγράφως, εντός 30 εργάσιμων ημερών. Εάν χρειαστεί περαιτέρω χρόνος για την εξέτασή του, θα ενημερωθείτε σχετικά.

Η Εταιρεία τηρεί αρχείο όλων των παραπόνων και των ενεργειών που πραγματοποιήθηκαν για την επίλυσή τους, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Ν. 4514/2018.

Σε περίπτωση που η απάντηση μας δεν σας ικανοποίησε, μπορείτε να απευθύνεστε στο Ελληνικό Χρηματοοικονομικό Διαμεσολαβητή, στην ιστοσελίδα [www.hobis.gr](http://www.hobis.gr) ή στην Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς στην ιστοσελίδα [www.hcmc.gr](http://www.hcmc.gr).



\* ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Στοιχεία Πελάτη

Όνοματεπώνυμο: .....

Διεύθυνση: .....

Τηλέφωνο: .....

Email: .....

Κωδικός Πελάτη: .....

ΠΕΡΙΓΡΑΦΤΕ ΜΑΣ ΤΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΠΟΥ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΑΤΕ

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

....., ...../...../..... [Τόπος, Ημερομηνία]

\_\_\_\_\_

[Υπογραφή πελάτη]